

TELERETAILE S.L se creo en el año 2008 con el fin de cubrir una necesidad en el mercado de servicios plenos en el punto de venta.

Trabajamos bajo el nombre comercial de INNOVACIÓN PLV, marca que hemos registrado y a través de la cual somos conocidos. Por ello, en todos los documentos pertenecientes al Sistema de Gestión de Calidad, hacemos referencia a nuestra empresa bajo este nombre. Nuestras oficinas se encuentran ubicadas en la siguiente dirección: c/ Perú 4 28290. Las Rozas. Madrid.

La Dirección de INNOVACIÓN PLV es consciente de que la continuidad y el éxito empresarial depende en gran medida de la confianza que inspire la empresa al cliente, por lo que ha establecido en su organización un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 con el siguiente alcance:

“DISEÑO, INSTALACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MATERIAL DE PUNTO DE VENTA”

La definición de esta Política de Calidad está orientada a la consecución de los siguientes compromisos:

- ✓ Disponer de un equipo humano cualificado, dotado de los medios técnicos necesarios.
- ✓ Trabajar con un Sistema de Calidad eficaz y eficiente, que garantice la idoneidad de cada una de las actividades ligadas directa o indirectamente al producto y que permita detectar los fallos, descubrir sus causas y evitar su recurrencia.
- ✓ Implicar a todo el personal de la empresa en la implantación y funcionamiento del Sistema de Calidad para la consecución de la Política de Calidad y de los Objetivos de calidad.
- ✓ Inculcar a todos los miembros de la organización la importancia de cumplir los requisitos legales y reglamentarios para el correcto funcionamiento del sistema de calidad.
- ✓ Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de los productos para mejorar su nivel de satisfacción.
- ✓ Promover la mejora continua de la eficiencia del sistema de gestión de calidad y de los procesos, asegurando la permanente adecuación a la realidad operativa de la empresa.
- ✓ Satisfacer los requerimientos establecidos por los clientes.
- ✓ Ofrecer a los clientes una atención personalizada, integral y humanizada.
- ✓ Mantener una fluida comunicación con nuestros clientes y proveedores.
- ✓ Comunicar esta Política a todos los empleados y partes interesadas que lo soliciten.

Esta política proporciona el marco de referencia para la fijación y el establecimiento de los objetivos anuales, y se revisa periódicamente para su adecuación a la realidad de INNOVACIÓN PLV.

Todo lo establecido en el Sistema de Calidad de INNOVACIÓN PLV es de obligado cumplimiento por toda la organización de la empresa.

En Madrid, a 4 de mayo de 2014

Dirección

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

TELERETAIL SL (INNOVACION PLV)

CL PERU 4 PLANTA 1 OFICINA 6
28290 LAS ROZAS
SPAIN

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas certify that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2008

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification:

DISEÑO, INSTALACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE MATERIAL DE PUNTO DE VENTA

DESIGN, INSTALATION AND COMMERCIALIZATION OF MATERIAL IN THE POINT OF SALE

Número del Certificado
Certificate Number

ES049452-1

Director General / General Manager
Bureau Veritas Certification, S.A.

Aprobación original :
Original approval date :

03/04/2013

Certificado en vigor:
Effective date:

03/04/2013

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

02/04/2016

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Managing Office/ Oficina Central: Bureau Veritas Certification, S.A.
Issuing Office Oficina de emisión: Bureau Veritas Certification, S.A.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas Madrid